



ขั้นตอนการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ประชาชนติดต่อขอรับบริการ



รับเรื่อง

คกก. ศยช./เลขานุ ศยช.

- สัมภาษณ์ สอบถาม
- คัดกรองข้อมูลเบื้องต้น
- บันทึกข้อมูลลงในเอกสาร

วิเคราะห์ จำแนก/
ดำเนินการตามเรื่องที่ขอบริการ

ไม่ประสงค์

ขอรับความช่วยเหลือ

ยุติเรื่อง

- พอใจในคำปรึกษา
- เรื่องถึงที่สุดแล้ว
- ไม่สามารถดำเนินการต่อได้
- ไม่ประสงค์ดำเนินการต่อ

ประสงค์

ขอรับความช่วยเหลือ

งานบริการ
สยจ.

ส่งต่อ
หน่วยงานอื่นๆ



ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ศยช./สยจ.
ร่วมดำเนินการ



กองทุนยุติธรรม

ศยช. ดำเนินการ
ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ก่อนส่งต่อ



สชง.



ร้องทุกข์/ร้องเรียน

ติดตามผล/จัดเก็บผลงาน/
รายงานผลให้สยจ. จัดเก็บผลงาน
(ทุกเดือน)

ผ่าน QR CODE



*** เจ้าหน้าที่ ศยช. สามารถรับคำขอ คัดกรองคำร้อง รวมถึงดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ตามบทบาทภารกิจ 5 ด้านของศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ภารกิจ 5 ด้าน ของศูนย์ยุติธรรมชุมชน



การเฝ้าระวังและป้องกันอาชญากรรม

ป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ การทุจริตและประพฤตินิยมชอบ และการกระทำผิดกฎหมายต่างๆ ในชุมชน

การรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์



ปัญหาความไม่เป็นธรรมของประชาชนและรับแจ้งเบาะแสข้อมูลการกระทำผิดกฎหมายต่างๆ ตลอดจนการช่วยเหลือ ดูแล ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นทางด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทในชุมชน

ตามหลักความยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ การเสริมสร้างความสมานฉันท์ในชุมชน และการติดตามดูแล ให้มีการปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้มีการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทหรือความขัดแย้งนั้น

การเยียวยาและเสริมพลัง

ให้ความช่วยเหลือ ดูแล ผู้ได้รับความเสียหายหรือได้รับผลกระทบจากอาชญากรรมและประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามหน้าที่



คืนคนดีสู่สังคม



ภารกิจที่ 1 การเฝ้าระวังและป้องกันอาชญากรรม





ภารกิจที่ 2 การรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์



ประชาชน

เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน มี 2 ประเภท คือ

1. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ข้าราชการ หมายถึง เรื่องราวที่ข้าราชการเป็นผู้ถูกร้องเรียน เนื่องจากปฏิบัติหน้าที่หรือปฏิบัติตนไม่เหมาะสม
2. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ของประชาชน หมายถึง เรื่องราวที่ผู้ร้องเรียนประสงค์ให้ได้รับการปลดเปลื้องความทุกข์ที่ตนได้รับ หรือเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนหรือผู้อื่น หรือสาธารณชนได้รับความเสียหาย และยังรวมถึงข้อขัดแย้งระหว่างประชาชนกับประชาชนอีกด้วย



- สัมภาษณ์ สอบถาม
- รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น
- คัดกรองข้อมูลเบื้องต้น
- บันทึกข้อมูลเอกสาร/ลงระบบ

วิเคราะห์/ตรวจสอบข้อเท็จจริง
พิจารณาดำเนินการ

ศยช.ดำเนินการ
ให้ความช่วยเหลือเอง

ส่งต่อ
สนง.ยุติธรรม จ.พะเยา

ติดตามผลการดำเนินงาน/
แจ้งผลผู้ร้อง

ภารกิจที่ 3 โกล่เกลี่ยระดับข้อพิพาทในชุมชน



ประชาชน

คดีที่สามารถไกล่เกลี่ยได้

- ข้อพิพาททางแพ่ง เช่น กู้ยืม ค่าประกัน เช่าทรัพย์สิน ครอบครัว มรดก เป็นต้น
- ข้อพิพาททางอาญาอันยอมความได้ เช่น บุกรุก ยักยอก ทำให้เสียหาย หมิ่นประมาท เป็นต้น
- ข้อพิพาททางแพ่งเกี่ยวเนื่องอาญา สามารถไกล่เกลี่ยกันได้ในส่วนแพ่ง เช่น กรณีขับรถยนต์โดยประมาทเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บสาหัส ซึ่งสามารถตกลงกันได้ในส่วนของค่าเสียหาย



- สัมภาษณ์ สอบถาม
- รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น
- คัดกรองข้อมูลเบื้องต้น
- บันทึกข้อมูลเอกสาร/ลงระบบ

วิเคราะห์/ตรวจสอบข้อเท็จจริง
พิจารณาดำเนินการ

ศยช.ดำเนินการ
ให้ความช่วยเหลือเอง

ศยช. + ศยจ.

ดำเนินการร่วมกันได้

ส่งต่อ
สนง.ยุติธรรม จ.พะเยา

ติดตามผลการดำเนินงาน/
แจ้งผลผู้ร้อง

ภารกิจที่ 4 การเยียวยาและเสริมพลัง



ให้ความเข้าใจ
กำลังใจ ช่วยเหลือ
สนับสนุนให้เหยื่อ
อาชญากรรมและ
ชุมชน มีความรู้สึกที่ดี
และใช้ชีวิตเป็นปกติ
สุข



การให้ความรู้หรือ
คำแนะนำในการยื่น
ขอรับความช่วยเหลือจาก
สยจ.



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ



ภารกิจที่ 5 คืบคนดีสู่สังคม



- จัดอบรมเตรียมความพร้อมก่อนปล่อยตัว
- จัดทำฐานข้อมูลระหว่างกลุ่มปล่อยกับพื้นที่รับผิดชอบ
- จัดทำแผนการติดตามรายบุคคลร่วมกับเครือข่าย

- คัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย เด็ก/เยาวชน จากสมุดประจำตัว
- จัดทำแผนการติดตามรายบุคคลร่วมกับเครือข่าย



ก่อนปล่อยตัว

- ร่วมเข้าพบผู้ที่ จะได้รับการปล่อยตัวในภูมิสำเนาเพื่อสร้างความรู้จัก
- ร่วมจัดทำแผนการติดตามรายบุคคล

หลังจากปล่อยตัว

ดำเนินการติดตามและดูแลผู้พ้นโทษและรายงานมายังสยจ. ถ้ามีการขอความช่วยเหลือเร่งด่วน รายงานให้ทราบทันที

ผลการติดตาม

สยจ.สรุปผลการติดตามและนำเสนอต่อที่ประชุม กพยจ.เพื่อหาแนวทางการช่วยเหลือต่อไป

- สรุปผลการกระทำผิดซ้ำ เพื่อนำผลมาวิเคราะห์แนวทางการติดตามและการป้องกัน